

**ЗДЕСЬ
РАДЫ
ДЕТЯМ**

www.KIDFRIENDLY.ru

ИСТОРИЯ ПРОЕКТА

Kid-Friendly | Здесь рады детям



В 2015 году Агентство стратегических инициатив (АСИ) в рамках разработки дорожной карты «Будущее детства в РФ» исследовало инфраструктуру детства.



Дети отметили, что в городе не хватает как минимум мест, куда можно спокойно пойти, попросить воды и сходить в туалет.



Родилась идея глобального проекта по изменению образа города в глазах родителей с детьми, чтобы город для ребенка не ограничивался домом и игровой площадкой во дворе и был дружелюбным.



1 июня 2016 года состоялась официальная презентация Kid-Friendly в детском лагере «Артек» и проект был запущен!



1 июня 2018 — на карте Kid-friendly более 3000 дружелюбных точек

ИДЕЯ KID-FRIENDLY



Мысль о создании дружелюбного пространства в городе пришла в голову Юрию Белонощенко.*

— Мы меняем образ города, чтобы дети могли спокойно во время прогулки зайти «помыть руки» и в наши детские клубы, и во взрослые организации: банки, магазины, салоны связи, кафе и рестораны. И пусть везде их встретят с улыбкой и дадут немного отдохнуть.

*Основатель сети детских центров «Бэби-клуб»**, финансист, отец пятерых детей.

**Бэби-клуб — российская франчайзинговая сеть центров развития детей от 8 месяцев до 7 лет, которая работает с 2000 года. Сейчас в сети 236 клубов в 75 городах России и за рубежом.

Kid-Friendly — это...



Офис, организация, магазин в городе, мимо которого могут проходить дети во время прогулки.



Место, где детям с родителями можно помыть руки, попить воды и переодеться.



Дружелюбный персонал, встречающий родителей и детей с улыбкой.



Знак Kid-Friendly на двери офиса — наклейка с мишкой.



Размещение на карте дружелюбности на сайте kidfriendly.ru.



Сотрудники компании Kid-Friendly:



Знают и помнят, что у них на двери наклейка «Здесь рады детям».



Улыбаются, приветствуя родителей с детьми.



При встрече с ребенком делают все, чтобы он чувствовал себя таким же клиентом или посетителем, как и другие дяди и тети.



Внимательны и отзывчивы к просьбам ребенка и его родителей.



Всегда проводят ребенка в туалет по кратчайшему пути, если это необходимо.



Готовы предложить ребенку попить самой вкусной в мире воды.



Могут провести родителям с детьми мини-экскурсию по месту своей работы.



Получают удовольствие от того, что помогают детям.

К проекту Kid-Friendly уже присоединились:

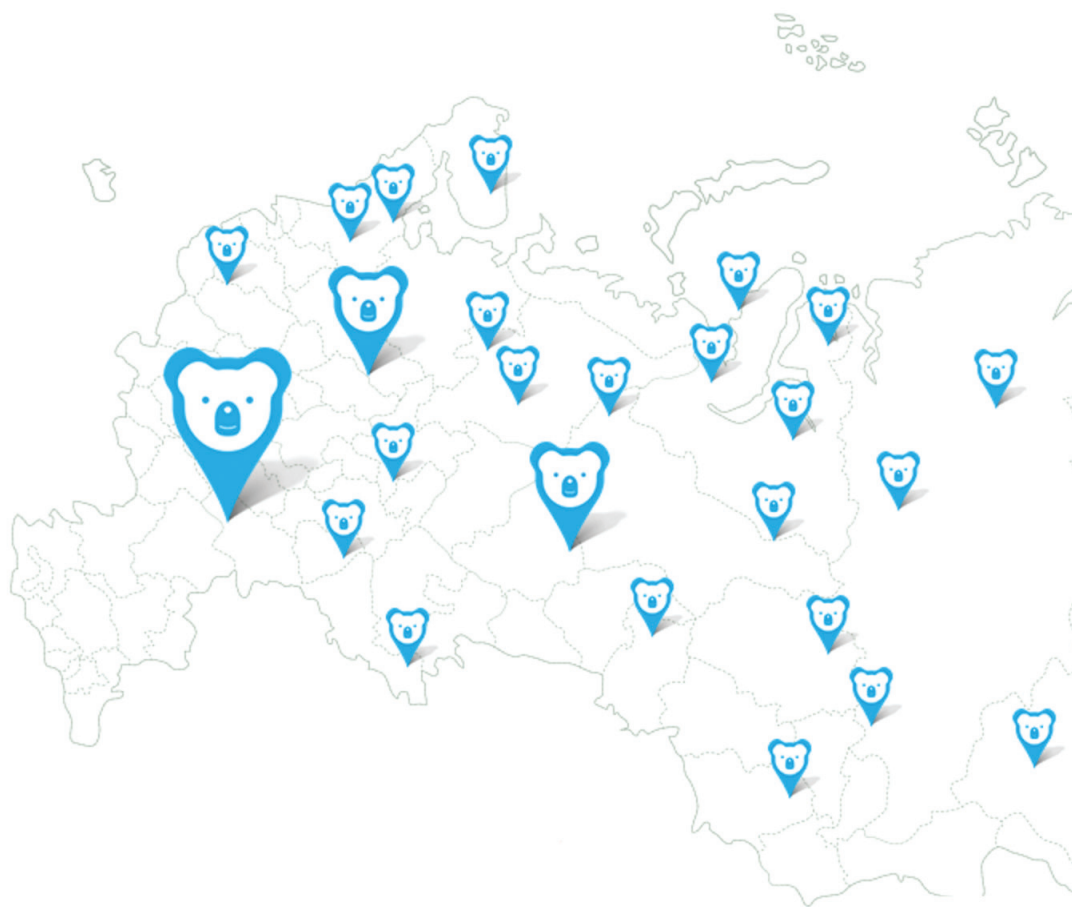


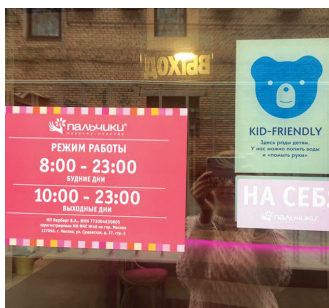


LEV



А ваша компания есть на карте дружелюбных мест?





Уже более 3000 точек по всей России

Часто задаваемые вопросы



Я оставил заявку, что же будет дальше?

Вы получите от нас приветственное письмо, мы согласуем детали, добавим адрес вашей компании на карту дружелюбных мест и пришлем вам наклейку с мишкой.



Нужно ли подписывать договор?

Вам нужно подписать только меморандум, который содержит основные правила Kid-Friendly.



Мы не умеем общаться с ребенком! Что делать?

Не волнуйтесь, мы поможем. С помощью обучающих видео вы и ваш персонал научитесь понимать детей и общаться с ними.



Зачем моей компании быть Kid-Friendly?

- Вы покажете, что заботитесь о своих клиентах и готовы изменяться к лучшему.
- Увеличится уровень клиентского трафика и повысится лояльность к вашему бренду.
- У вас появится возможность взаимодействия с клиентами через мобильное приложение Kid-Friendly.
- Ваша компания становится участником B2B-сообщества Kid-Friendly.



КАК ПРИСОЕДИНИТЬСЯ

к проекту Kid-Friendly | Здесь рады детям

Оставьте заявку: join@kidfriendly.ru

Уточните подробности: 8 800 100-20-24

Станьте Kid-Friendly: здесьрадыдетям.рф

проект компании

