

Название проекта, его проблематика и актуальность

Цифровой библиотечный проект «БиблиоСправочка»

<https://spravochka.blogspot.com/>

Виртуальная справочная служба позволяет осуществлять справочно-библиографическое обслуживание: обеспечивает в цифровом пространстве информационную поддержку удаленным пользователям вне зависимости от места их нахождения, дает возможность оперативно получать ответы на вопросы разной тематики («Где зимуют божьи коровки?», «Почему моя бабушка седая?», «Почему кровь берут с безымянного пальца?», «Кто такие ангелы?», «Как появляются дети?», «Моются ли космонавты в космосе?», «Почему мой папа храпит?», «Как вытащить занозу?», «Кто придумал цирк?», «Чем метель отличается от пурги?» и др.).

Проект, ресурсы которого представляют своеобразную справочно-информационную копилку, за время существования не теряет своей актуальности, востребованности, привлекает внимание пользователей: в среднем ежегодно на справочный сервис поступает более 200 вопросов, посещений ресурса – свыше 30 тыс.

Видеоролик «В гостях у БиблиоСправочки»

<https://www.youtube.com/watch?v=13tZx7fgc-o>

Цели и задачи проекта

Стимулирование познавательной активности, любознательности детей и подростков, развитие их интеллектуальных способностей, читательского интереса, продвижение полезной информации, расширение доступа к позитивному и безопасному контенту Интернета, реклама библиотеки.

Срок реализации

Виртуальная услуга предоставляется с января 2012 года по настоящее время.

Целевая аудитория

Интернет-пользователи 0+ (дети, подростки, взрослые).

Уникальность проекта

- оперативность и качество получения ответа на заданный вопрос;

- простота изложения, доступность текста (с учетом психологических особенностей детского восприятия и возраста автора вопроса);
- наличие ссылок на полнотекстовые документы, полезные ресурсы;
- размещение иллюстративных материалов, в т. ч. видео (мультфильмы, фрагменты документальных, художественных фильмов и т. п.);
- безопасность контента (возможность избежать попадания на «взрослые», нежелательные для посещения ресурсы);
- возможность свободно задавать любые вопросы, не испытывая психологического дискомфорта;
- отсутствие рекламы;
- размещение статьи-ответа на главной странице;
- доступность для всех пользователей,
- привлекательность образа девочки-БиблиоСправочки;
- возможность прокомментировать ответ;
- наличие окна поиска, чтобы в архиве найти ответ на интересующий вопрос;
- экономия времени пользователей, в том числе родителей, учителей;
- проведение свободного времени с пользой;
- приобретение навыков культуры потребления информации;
- расширение кругозора детей и подростков, помощь в приобретении знаний по школьным предметам.

Полученные результаты и оценка его эффективности

За время существования веб-проекта количество посещений – более 380 тыс. (на 02.02.2023), за справочно-информационной помощью обратилось свыше 2,7 тыс. пользователей (архив ресурса).

Аудитория, просмотр материалов по странам: Россия (144 тыс.), Украина (80 тыс.), США (31,2 тыс.), Швеция (16,2 тыс.), Германия (11,2 тыс.), Беларусь (6,58 тыс.), Казахстан (6,19 тыс.), Болгария (4,95 тыс.), Япония (4,06 тыс.) и др.

Использование этой услуги помогает ребятам расширять свой кругозор, развивать интеллектуальные способности, получать навыки поиска и культуры потребления информации, интересно и полезно проводить досуг.

Комментарии пользователей услуги «БиблиоСправочка»:

- «БиблиоСправочка» – это здорово!» (библиотека Братьев Гримм, ГБУК г. Москвы "ЦБС ЦАО")
- «Хорошей погоды и интересных запросов от читателей! С удовольствием читаю вашу страничку, узнаю новое» (Кая Истомина)
- «Какая у Вас хорошая БиблиоСправочка. Чудесная! Какие всё-таки удивительные люди – библиотекари» (Карен Арутюнянц)
- «Hvala...» (Slobodan Veljković, Белград)
- «Здравствуйте! Вот спасибо! Как раз то, что нужно!!!» (Людмила Федоровна прокомментировала сообщение «Ажурные платья, резные косынки... Волшебное зимнее чудо – снежинки»)
- «Благодарю!!!! Вы очень мне помогли» (Лемара)
- «Очень интересная идея! Здорово!» (Лариса, 52 года, Петрозаводск)
- «Это то, что мне нужно! Я на уроке получила "отлично"!» (Настя, 10 лет, Евпатория)
- «Спасибо за рецепт. Получился вкусный коктейль. Всем понравился. Мама меня похвалила» (Амина, 11 лет, Симферополь)
- «К вопросу нужны ли библиотечные блоги для детей. Посмотрите блог "БиблиоСправочка"... Детские вопросы – самые сложные, они искренние и ждут честного ответа. Почему говорят, что школа – это родной дом? Как можно быстрее стать программистом? Как рождаются дети? Почему божью коровку называют коровой? И что она кушает? Ведь она такая маленькая!.. Посмотрите, как мастерски отвечает на эти вопросы БиблиоСправочка!» (блог «BlogNation: Пульс библиосферы»)
- «Почему божью коровку называют коровой? Чем кормить декоративного кролика? Когда появился мяч? Будет ли конец света? На эти и другие детские вопросы отвечает «Библиосправочка» – блог Крымской республиканской

детской библиотеки имени В.Н. Орлова. Ответы проиллюстрированы не только рисунками, но и видеороликами. Ах, какая справочка – мне б такую (на сайт)! Дорогие родители, если вас достают вопросами дети, обращайтесь туда: <http://spravochka.blogspot.com/>»

- «Чудесный блог для любопытных детей и замученных родителей» (сайт МКУК БГО "Белоярская центральная районная библиотека", Свердловская область)

- «Большое спасибо за полезный материал! Доступно, понятно и интересно!» (Голдина Лилия Вильевна)

«Рекомендую» (блог «Литературное чтение. За страницами учебника»)

Ссылки на публикации

Чернецкая О. В. Неделя безопасного Интернета в Крымской республиканской детской библиотеке им. В.Н. Орлова (2020–2021) / О. В. Чернецкая // Дети и библиотекари в Интернете: обеспечение безопасности детства. Проект РГДБ и детских библиотек (2020–2021). – Москва, 2022. – С. 75–79. – URL: <https://ru.calameo.com/read/0012801081c33b4e310a9>

Олейникова А. И. Библиограф знает, моются ли космонавты в полете / А. И. Олейникова, О. В. Чернецкая // Современная библиотека. – 2021. – № 1. – С. 69–71. – (Опыт).

Кириянова С. Правильный вопрос – правильный ответ / С. Кириянова // Крымские известия. – 2020. – 17 янв. (№ 7). – С. 7. – (Навигатор в море информации). – URL: <http://new.crimiz.ru/rubriki/154-obrazovanie-i-nauka1/12127-pravilnyj-vopros-pravilnyj-otvet>

Чернецкая О. В. Цифровые краеведческие ресурсы как способ привлечения к чтению детей и подростков (Из опыта работы ГБУК РЦИФК «Крымская республиканская детская библиотека им. В.Н. Орлова») / О. В. Чернецкая // Крымский гуманитарный вестник : сборник научных статей / отв. ред. А. Н. Рудяков; ГБОУ ДПО РК «Крымский республиканский институт постдипломного педагогического образования». – Симферополь, 2020. – С. 115–116.

[Блог «БиблиоСправочка», виртуальные уроки, лучшие сайты для детей и др.] // Реализация инициативы «Публичные библиотеки – мосты к электронному управлению» в публичных библиотеках Автономной Республики Крым : метод. пособие / КРУ УНБ им. И. Я. Франко. – Симферополь, 2013. – С. 18. – URL:
<http://franko.rk.ua/static/doc/0000/0000/0153/153762.cz2qtwp236.pdf>

Чернецкая О. В. Сайт Орловки – в помощь формированию информационной грамотности детей и подростков / О. В. Чернецкая, А. И. Олейникова // Библиография. – 2012. – № 5. – С. 83– 88. – (Библиография – детям).