

Дистанционные формы обслуживания читателей в условиях самоизоляции

из опыта работы российских библиотек

Леушина Ю.М., ведущий методист
Научно-методического отдела ГОБУК МОДЮБ

*Всякий карантин
может обернуться
Болдинской осенью...*

Карантин - повод для...:

- бесплатного доступа к электронным библиотекам
- чтения вслух в прямом эфире (трансляции в различных соцсетях)
- Записи подкастов и онлайн-лекций
- Перевода своего контента в цифровой вид

Самоизоляция - самое время, чтобы...

- Активизировать работу библиотечных групп в соцсетях
- Создать виртуальные выставки книг на тему дня
- Провести множество онлайн-викторин
- Прорекламирровать новинки своего фонда
- Обсудить с пользователями волнующие их вопросы

Отдельные формы дистанционного взаимодействия с читателем

- **Акция «Сказка по телефону» (ГОБУК МОДЮБ)**
 - Абсолютно бесконтактная!
 - Душевная!
 - Бесплатная!

В обозначенное время ребенок может позвонить по телефону и библиотекарь 15 минут почитает ему сказку.

Отдельные формы дистанционного взаимодействия с читателем

- **интернет-трансляции для детей
(Пензенская областная библиотека им.
М.Ю. Лермонтова)**
- чтение в прямом эфире отрывков из хороших
КНИГ

Отдельные формы дистанционного взаимодействия с читателем

- **23 марта «Гайдаровка» запустила онлайн-проект «Телевизор»:**

Ежедневные трансляции на YouTube-канале, в соответствии с расписанием (как у настоящего телевизора!)

11.00 – «Завтрак с писателем»

14.30 – рубрика «Что делать дома, пока все дома»

17.00 – «Музчас»

19.00 – «Сто лучших» (вечерние читки из произведений, вошедших в ежегодный каталог «100 лучших новых книг для детей и подростков»)

Отдельные формы дистанционного взаимодействия с читателем

сетевой проект «Онлайн-квартирник «Ссылка» (организаторы – Библиотеки Востока Москвы)

- творческая онлайн-встреча от 3 до 12 человек (плюс бесконечное множество зрителей).
- Цель такой встречи - творческое самовыражение, обсуждение творчества друг друга, хорошее настроение в сложный период карантина.

Хэштег-акции

- флешмоб #Ядома_Ячитаю (Белгород)
- Челлендж #библиотекари_против_вируса
- Флешмоб #ПоэтическаяСтихия2020
- #Коронамемос: анти-паник флешмоб
- акция-челлендж #Книга_друг
- Проект #Читаювкарантине
- Акция #МынесдаемсяМычитаем
- фоточеллендж #оживляемсказки
- акция #читайдома

#Коронамасмас: примеры работ



Дистанционный квест

- Если у вашей библиотеки фасад обладает каким-либо особенностями или историческими деталями, то можно предложить читателям освежить их в памяти, прогуляться до библиотеки и ответить на ряд вопросов, касающихся внешнего вида библиотеки

Челлендж

#литкарантин:

придумать смешные
подписи к привычным
обложкам!


ГБУК
«ОРЕНБУРГСКАЯ
ОБЛАСТНАЯ
УНИВЕРСАЛЬНАЯ
НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА
ИМ. Н.К. КРУПСКОЙ»

Когда не
ознакомился
как правильно
**НОСИТЬ
МАСКУ**



ГБУК
«ОРЕНБУРГСКАЯ
ОБЛАСТНАЯ
УНИВЕРСАЛЬНАЯ
НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА
ИМ. Н.К. КРУПСКОЙ»

Эх, Настенька!
Зачем ты нарушила
режим самоизоляции!



ГБУК
«ОРЕНБУРГСКАЯ
ОБЛАСТНАЯ
УНИВЕРСАЛЬНАЯ
НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА
ИМ. Н.К. КРУПСКОЙ»

**ПЕРВЫЙ САНИТАЙЗЕР
ИЛИ НЕЗАМЕНИМАЯ ВЕЩЬ
ВО ВРЕМЯ КАРАНТИНА**



Отдельные формы дистанционного взаимодействия с читателем

- **информационная поддержка при подготовке домашних заданий (Нарвская центральная библиотека)**
- **активизация работы справочной виртуальной службы**

Онлайн-лектории

Центральная молодежная библиотека
им. М. Светлова запустила
в инстаграме **онлайн-лекторий**
«Винегрет»:

- Лекции обо всем на свете
- Интересно, познавательно, актуально
- Хороший повод остаться дома и не нарушать самоизоляцию!

Самое время для онлайн-викторин!

Платформы для проведения:

- <https://myquiz.ru/> - позволяет создать онлайн-квиз для одновременной игры с большим количеством участников
- <https://onlinetestpad.com/ru/> - ресурс для создания викторин различного типа, с аудио, видео-, текстовыми вопросами

А также:

- Бесплатная платформа [izi.TRAVEL](#) предлагает создать аудиогид по вашей библиотеке: пока идет карантин, это хорошая возможность виртуально рассказать о библиотеке и провести самую настоящую (хотя и заочную) экскурсию.

Книжный стрим

СТРИМ
12.04 в 17:00

ЧУМОВЫЕ
КНИЖКИ



**Карантины и
болезни
закончатся,
а наш опыт –
останется с нами!**

Ссылки на онлайн-ресурсы:

- <https://www.youtube.com/watch?v=dXo7pOoULy8> - Дискуссия 19 марта 2020 года, «Как быстро перевести культурный проект в онлайн»
- <https://lala.lanbook.com/virtualnaya-ekskursiya-po-biblioteke-idei-po-sozdaniyu> - как создать хорошую виртуальную экскурсию по библиотеке: советы и идеи
- http://bloglava.ru/?p=5698&fbclid=IwAR1irD9HkzC9jxoot_NY9a-IWyfUKvosoAXWaDnefE_d9UbEesyZx2ofzrg – чем библиотеки могут занять население во время карантина

Ссылки на онлайн-проекты:

- <https://vk.com/zvzonline> звезда онлайн
- https://www.youtube.com/channel/UCg3yJwiRI9TZzvPhCFMN4PQ_ - онлайн проект «Телевизор» (Гайдаровка)
- <https://www.instagram.com/svetlovka/> -
Онлайн-лекторий «Винегрет» (Светловка)