

Отчет об исполнении плана устранения недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Государственное областное бюджетное учреждение культуры
 «Мурманская областная детско-юношеская библиотека имени В. П. Махаевой»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Фамилия, имя, отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: • раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте библиотеки раздела «ЧАВО» (часто задаваемые вопросы и ответы) для дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг	Январь 2023 г.	Черемных Т.Б., заведующая отделом информационных технологий, маркетинга и рекламы	на официальном сайте библиотеки создан раздел «ЧАВО» (часто задаваемые вопросы и ответы) – 15 вопросов-ответов	11.01.2023
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации	Обновление информации на официальном сайте библиотеки и информационных стендах	В течение года	Баданина Т.Н., заместитель директора по основной деятельности (информационный стенд) Черемных Т.Б., заведующая отделом информационных технологий, маркетинга и рекламы (сайт)	Размещены на информационном стенде в холле обновленный преискурант платных пользования библиотеки	12.01.2023 30.11.2023

«Проекты»

Обновление информации в подразделе «Контакты»

12.01.2023,
08.02.2023

Обновление информации в подразделе «Документы»

10.01.2023,
12.01.2023,
17.01.2023,
11.02.2023
23.05.2023
05.12.2023
04.02.2023

Добавление в раздел «Безопасность» журнала по антитеррористической безопасности в электронном виде

Обновление информации в подразделе «Официальная информация»

13.01.2023,
09.02.2023,
23.05.2023

Обновление информации в подразделе «Отделы»

13.01.2023

Публикации о ресурсах: НЭБ

13.01.2023,
27.01.2023,
07.02.2023,
01.12.2023

Добавление подраздела «Досуг»
Обновление информации в подразделе «Тематика мероприятий»

13.02.2023
13.02.2023

Новый раздел на сайте «Пушкинская карта»

Обновление информации о мероприятиях по ПК

Обновление информации «Документы» (приказ и план мероприятий по противодействию коррупции 2021-2024, памятка для лиц с ВОЗ)

Публикации о ЕКЖ МО

Публикация об услугах: ВСС

Публикация об услугах: онлайн-продление изданий

Публикация Мобильное приложение «НЭБ Св ет»

Публикация о ресурсах: НЭДБ

В главное меню сайта добавлена кнопка «Пушкинская карта»

В главное меню сайта добавлена кнопка «СОПКИ. СЕМЬЯ»

16.02.2023

С 16.02.2023 - 1 раз в месяц

06.03.2023

С 09.03.2023 каждые 10 дней

16.03.2023

16.05.2023

03.03.2023
05.08.2023

22.06.2023

05.07.2023

05.10.2023

				Подразделы в разделе «СОПКИ. СЕМЬЯ» - размещение информации о пространстве - афиша мероприятий Раздел «Интерактивный проект "SOS"» - нов. подраздел «Информ. материалы о ВИЧ»	17.10 17.10 17.10 13.11 30.11
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Проведение на сайте библиотеки опросов для определения запросов получателей услуг	Раз в квартал	Черемных Т.Б., заведующая отделом информационных технологий, маркетинга и рекламы	Опрос по Пушкинской карте Опрос «Отзывы и предложения» Анкета «Мониторинг социально-экономического и правового положения инвалидов в 2023 году»	публикации в соцсетях 23.01.2023, 20.02.2023, 24.03.2023 12.07.2023 09.08.2023 публикации в соцсетях 31.03.2023, 10.06.2023, 14.06.2023, 17.06.2023, 24.06.2023, 01.07.2023, 08.07.2023, 17.08.2023, 17.11.2023, 27.11.2023 Новость на сайте – 11.05.2023 публикация в ВК – 12.05.2023 в разделе «Наша б-ка» - Доступная среда – 20.05.2023

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок 	<p>Заключение соглашения с организацией социального обслуживания о предоставлении по запросу библиотеки сменных кресел-колясок</p>	<p>Февраль 2023</p>	<p>Сопельник А.Н., заместитель директора по координации</p>	<p>Предоставление во временное пользование предметов для лиц с ОВЗ;</p> <p>- В пространные «СОПКИ. СЕМЬЯ» имеется в наличии детское кресло-коляска</p>	<p>Заключено соглашение о сотрудничестве с ГОАУСОН «Мурманский ДИПИ» от 01.02.2023</p>
---	--	---------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

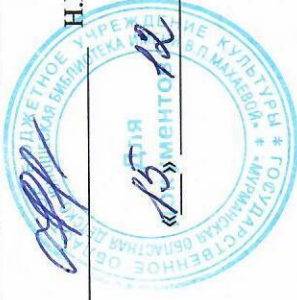
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Проведение общего собрания трудового коллектива для актуализации знаний по Кодексу профессиональной этики библиотекаря</p>	<p>Февраль 2023</p>	<p>Феклистова Н.В., директор</p>	<p>Проведено общее собрание трудового коллектива</p>	<p>27 февраля 2023</p>
--	---	---------------------	----------------------------------	--	------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг</p>	<p>Устранение причин недовольства пользователей условиями оказания услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Скосягина М.В., специалист по административно-хозяйственному обеспечению</p>	<p>Поддержание уровня удовлетворенности условиями оказания услуг для пользователей</p>	<p>В течение года</p>
--	--	-----------------------	---	--	-----------------------

Директор

Н.В. Феклистова



2023г.