

## **Этапы и содержание курсов дистанционного обучения в сфере добровольчества (волонтерства) и социального проектирования**

### **Первый этап**

1. Базовый курс «Волонтерство в гуманитарных миссиях». Ссылка на курс: [edu.dobro.ru/courses/111/](http://edu.dobro.ru/courses/111/).

Модуль 1: Международное волонтерство как инструмент социально-гуманитарной политики.

Урок 1: Гуманитарные миссии в России и за рубежом. Принципы работы национальных и международных гуманитарных миссий.

Урок 2: Международное гуманитарное право.

Урок 3: Направления гуманитарных миссий.

Урок 4: Крупнейшие организаторы международных волонтерских программ. Лучшие практики.

Урок 5: Программа «Миссия Добро» Ассоциации волонтерских центров.

Модуль 2: Волонтерство в гуманитарных миссиях.

Урок 1: Задачи волонтеров в гуманитарных миссиях.

Урок 2: Функции волонтеров в гуманитарных миссиях.

Урок 3: Требования к волонтерам гуманитарных миссий.

Урок 4: Подача заявок и прохождение отбора на участие в гуманитарных миссиях.

Урок 5: Подготовка волонтеров гуманитарных миссий.

Урок 6: Условия участия в гуманитарных миссиях.

Урок 7: Значение вопросов безопасности для проведения работ в зоне гуманитарных операций и ЧС.

Урок 8: Первая помощь и психологическая поддержка волонтеров.

2. Базовый курс «Волонтерство в создании комфортной городской среды». Ссылка на курс: [edu.dobro.ru/courses/109/](http://edu.dobro.ru/courses/109/).

Модуль 1: Специфика волонтерства в области создания комфортной городской среды.

Урок 1: Специфика и история развития волонтерства в области создания комфортной городской среды и их инициативы.

Урок 2: Крупнейшие добровольческие организации в области создания комфортной городской среды.

Урок 3: Лучшие добровольческие проекты в области создания комфортной городской среды.

Модуль 2: Волонтерская деятельность в области создания комфортной городской среды.

Урок 1: Виды волонтерства в области создания комфортной городской среды.

Урок 2: Функции волонтеров в области создания комфортной городской среды.

Урок 3: Что должен знать и уметь волонтер в области создания комфортной городской среды.

Урок 4: Как стать волонтером в области создания комфортной городской среды.

3. Базовый курс «Pro bono (интеллектуальное) волонтерство».  
Ссылка на курс: [edu.dobro.ru/courses/110/](http://edu.dobro.ru/courses/110/).

Модуль 1: Специфика pro bono волонтерства.

Урок 1: Специфика и история развития pro bono волонтерства.

Урок 2: Крупнейшие добровольческие платформы в области pro bono волонтерства.

Урок 3: Лучшие добровольческие проекты в области интеллектуального волонтерства.

Модуль 2: Волонтерская деятельность в области оказания профессиональной помощи.

Урок 1: Виды интеллектуального волонтерства.

Урок 2: Функции pro bono волонтеров.

Урок 3: Что должен знать и уметь pro bono волонтер.

Урок 4: Как стать pro bono волонтером.

Урок 5: Что дает pro bono волонтерство.

## **Второй этап**

1. «Обучение служением».

Модуль 1: «Обучение служением» как образовательная методика.

Урок 1: Волонтерство как общественный феномен.

Урок 2: Сущность и содержание образовательной методики «обучение служением».

Урок 3: История становления методики «обучение служением».

Урок 4: Модели «обучения служением».

Модуль 2: Внедрение методики «обучение служением».

Урок 1: Алгоритм внедрения методики «обучение служением».

Урок 2: Взаимодействие с социально ориентированными НКО во внедрении методики «обучение служением».

Урок 3: Лучшие практики внедрения методики «обучение служением».

2. «Основные компетенции координатора волонтерской группы».

Урок 1: Модель компетенций координатора волонтерской группы.

Урок 2: Личные и деловые качества волонтера (многозадачность, ориентация на результат).

Урок 3: Социальные компетенции (управление конфликтами).

Урок 4: Ролевые компетенции (командный менеджмент, организация и планирование).

Урок 5: Предметная компетентность.

Урок 6: Развитие компетенций.

3. «Управление конфликтами».

Урок 1: Понятие конфликта. Типы и виды конфликтов.

Урок 2: Основные стадии протекания конфликта. Конфликтогены.

Урок 3: Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Урок 4: Типология конфликтных личностей и техники, снижающие напряжение.

Урок 5: Анализ и разрешение конфликтных ситуаций.

Урок 6: Плюсы и минусы конфликта. Методы управления конфликтами.

### **Третий этап**

1. «Взаимодействие с бизнесом».

Модуль 1: Как выбрать партнера из бизнеса?

Урок 1: Составление базы коммерческих компаний – потенциальных партнеров.

Урок 2: Анализ потребностей бизнеса/поиск точек пересечения интересов.

Урок 3: Анализ собственных возможностей.

Модуль 2: Что предложить бизнесу?

Урок 1: Виды партнерских проектов (участие в мероприятиях/проектах в качестве спонсоров, волонтерские активности для сотрудников компании, социальный маркетинг, реализация совместных инициатив).

Урок 2: Потенциальные выгоды для бизнеса.

Модуль 3: Как действовать?

Урок 1: Рассылка партнерских проектов по базе.

Урок 2: Проведение презентаций.

Урок 3: Сбор обратной связи от потенциальных партнеров.

Урок 4: Достижение договоренностей и их закрепление в договоре/письме.

Урок 5: Реализация договоренностей.

Урок 6: Благодарность за сотрудничество.

Модуль 4: Как повысить свой имидж?

Урок 1: Брендинг и корпоративная культура.

Урок 2: Информационное продвижение в СМИ и интернете.

Урок 3: Участие в деловых активностях.

2. «Как получить грантовую поддержку?»

Модуль 1: Грантовые конкурсы.

Урок 1: Государственные гранты.

Урок 2: Гранты благотворительных фондов.

Урок 3: Гранты коммерческих компаний.

Урок 4: Как узнавать о конкурсах.

Модуль 2: Как подготовить успешную заявку на грант.

Урок 1: Примерная структура грантовой заявки.

Урок 2: Описание проекта.

Урок 3: Календарный план.

Урок 4: Команда проекта.

Урок 5: Бюджет проекта.

Урок 6: Наиболее распространенные ошибки.

3. «Волонтерский фандрайзинг».

Урок 1: Что такое волонтерский фандрайзинг?

Урок 2: История волонтерского фандрайзинга.

Урок 3: Виды волонтерского фандрайзинга.

Урок 4: Механика волонтерского фандрайзинга.

Урок 5: Платформы для фандрайзингового сбора.

Урок 6: Лучшие практики волонтерского фандрайзинга в России и за рубежом.

Урок 7: Как стать волонтером-фандрайзером?