

ИНСТРУКЦИЯ ПО ДЕЙСТВИЯМ РАБОТНИКОВ ГОБУК МОДЮБ ПРИ УГРОЗЕ (СОВЕРШЕНИИ) ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

1. Общие сведения об организации

1.1. Полное и сокращенное наименование учреждения (далее — объекта): Государственное областное бюджетное учреждение культуры «Мурманская областная детско-юношеская библиотека имени В.П. Махаевой» (ГОБУК МОДЮБ).

Почтовый адрес, телефон: 183025, г. Мурманск, ул. Буркова, д.30,
8(8152)44-16-68

ФИО должностного лица, ответственного за обеспечение антитеррористической защищенности объекта, служебный и мобильный телефоны:

Баданина Татьяна Николаевна, заместитель директора по основной деятельности, моб. телефон +7 (921) 271-62-22.

2. Нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность организаций в области антитеррористической защищенности

2.1. Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».

2.2. Постановление Правительства РФ от 11 февраля 2017 г. N 176 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) в сфере культуры и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)»

3. Действия работников по предупреждению террористических актов

3.2. Общие требования к действиям работников по предупреждению террористического акта

Для предупреждения террористического акта на Объекте работникам необходимо:

- а) ежедневно тщательно осматривать свои рабочие места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов, а также обращать внимание на подозрительных лиц;
- б) при обнаружении на объекте посторонних предметов не подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно доложить непосредственно руководству, а также сотруднику ЧОП;

- в) сотруднику ЧОП незамедлительно сообщать руководству библиотеки об обнаружении неисправности систем видеонаблюдения, средств оповещения и связи, а также технических средств охраны на Объекте;
- г) не разглашать информацию об особенностях охраны Объекта, а также функционирования технических средств охраны, средств оповещения, сигнализации и связи;
- д) незамедлительно сообщать непосредственному начальнику о лицах, проявляющих интерес к планам и системам охраны Объекта.

4. Действия работников при получении информации о готовящихся террористических актах на объекте

Информация о готовящихся террористических актах может поступить по телефону, электронным видам связи, письменно, на иных носителях, а также устно.

4.1. Поступление угрозы по телефону

Телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

В основном телефонные сообщения поступают о взрывных устройствах. Как правило, эти провокационные действия совершают, в первую очередь, несовершеннолетние и психически больные люди.

Несмотря на то, что подобные ложные сигналы приносят большие убытки, следует иметь в виду, что нельзя оставлять без внимания **ни одного** подобного сообщения и необходимо обеспечить своевременную передачу полученной информации администрации ГОБУК МОДЮБ или сотруднику ЧОП, а также принять меры по обеспечению безопасности работников объекта и иных лиц, находящихся на нем.

При получении информации по телефону о готовящемся террористическом акте необходимо, также в каждом отделе библиотеки имеется Памятка:

- а) не оставлять без внимания ни одного звонка о готовящемся противоправном действии;
- б) передать полученную информацию администрации ГОБУК МОДЮБ или сотруднику ЧОП;
- в) запомнить по возможности пол звонившего и особенности его речи: голос (громкий тихий, высокий низкий); темп речи быстрый (медленный); произношение отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манеру речи (развязная и т.д.), а также иные сведения, позволяющие установить личность передавшего сообщение;
- г) постараться отметить при разговоре звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, посторонние голоса и т.п.);
- д) отметить происхождение звонка - городской или междугородный;
- ж) зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
- з) постараться получить в ходе разговора ответы на следующие вопросы:
 - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
 - какие конкретные требования выдвигает;

- выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
 - как и когда с ним можно связаться;
 - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке;
 - постараться добиться от звонящего максимального времени на доведение его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения;
 - в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству. Если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора;
 - если позвонивший не называет точного места закладки взрывного устройства, его приметы и время взрыва, следует самому спросить его об этом;
- и) максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;
- к) быть спокойным, вежливым во время разговора, не перебивать говорящего.

4.2. При поступлении угрозы в письменной форме

Угрозы в письменной форме могут поступать как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации полученной по электронным видам связи, и др.). При получении указанных материалов необходимо соблюдать следующие правила:

- а) обращаться с материалами максимально осторожно, положить их в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;
- б) не оставлять по возможности на нем отпечатков своих пальцев;
- в) вскрывать конверт только путем отрезания кромки конверта с левой или правой стороны;
- г) сохранять все материалы (сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку);
- д) не расширять круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы руководством Объекта направляются в полицию с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем выполнены, с каких слов начинает и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их получением, обнаружением или распространением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах Организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

4.3. При поступлении угрозы устно

При поступлении устной информации о готовящемся террористическом акте, постараться запомнить внешность сообщившего и его особые приметы для информирования правоохранительных органов.

Особенности террористов-смертников и действия при их угрозе

1. Характерными признаками террористов-смертников являются их неадекватное поведение; неестественная бледность, некоторая заторможенность реакций и движений, вызванные возможной передозировкой транквилизаторов или наркотических веществ; желание уклониться от камер видеонаблюдения (попытка опустить голову, отвернуться, прикрыть лицо рукой или платком, спрятаться за более высокого человека).

2. Террорист, как правило, имеет при себе мобильный телефон для связи с руководителем в случае возникновения трудностей. Поскольку террористы чаще всего не являются жителями данного района, они, как правило, неуверенно ориентируются на местности и не отличаются хорошими навыками владения мобильными телефонами.

3. Национальность исполнителя-смертника для организаторов террористических акций принципиальной роли не играет. Между тем анализ последних проявлений терроризма на территории России показывает стремление использовать в этих целях представителей отдаленных сельских поселений южных регионов страны.

4. При совершении теракта смертники одеваются в одежду, характерную для данной местности. Тем не менее в их одежде, поведении присутствует ряд характерных признаков. Женщины имеют головной убор, при этом возможен не только традиционный глухой платок, но и легкие косынки или бейсболки. В летнее время одежда террориста-смертника не соответствует погоде, поскольку является чересчур просторной, т.к. предназначена для сокрытия на теле взрывного устройства.

5. Будьте осторожны! Если смертник почувствует внимание окружающих, он может привести взрывное устройство в действие незамедлительно. Поэтому, чтобы обезопасить себя и окружающих, старайтесь соблюдать спокойствие и, не привлекая внимания подозрительного вам человека, сообщить о нем в административные или правоохранительные органы либо в службы безопасности.

5. Действия работников и сотрудников ЧОП при обнаружении на объекте взрывных устройств и подозрительных предметов

Действие сотрудника ЧОП при обнаружении предмета с признаками взрывного устройства:

- Обнаружить (установить местонахождение) ВУ
- Эвакуировать весь персонал
- Сообщить службам безопасности

- Обеспечить изоляцию места возможного нахождения ВУ - установить ограждение, щитки, указательные надписи с дистанцией безопасного удаления
- Обеспечить контроль за допуском к месту возможной закладки до прибытия специалистов с необходимыми техническими средствами.

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

1.Граната РГД-5.....	не менее 50 метров
2.Граната Ф-1.....	не менее 200 метров
3.Тротиловая шашка массой 200 граммов.....	45 метров
4.Тротиловая шашка массой 400 граммов.....	55 метров
5.Пивная банка 0,33 литра.....	60 метров
6.Мина МОН-50.....	85 метров
7.Чемодан (кейс).....	230 метров
8.Дорожный чемодан.....	350 метров
9.Автомобиль типа «Жигули».....	460 метров
10.Автомобиль типа «Волга».....	580 метров
11.Микроавтобус.....	920 метров
12.Грузовая автомашина (фургон).....	1240 метров

6. Действие работников ГОБУК МОДЮБ при обнаружении предмета с признаками взрывного устройства

При обнаружении взрывных устройств и подозрительных предметов категорически запрещается производить с ними какие-либо манипуляции (передвигать, поднимать, открывать и т.д.). Кроме того, необходимо:

- а) опросить находящихся поблизости людей с целью установления возможной принадлежности обнаруженного предмета конкретному лицу;
- б) зафиксировать точное время обнаружения и данные лиц, его обнаруживших;
- в) немедленно оповестить непосредственное руководство и сотрудников ЧОП;
- г) принять меры по удалению из опасной зоны находящихся поблизости людей при возникновении подозрений о том, что обнаруженный предмет может представлять опасность;
- д) помнить о том, что обезвреживание взрывоопасного предмета на месте его обнаружения производится только специалистами полиции, а также подразделений по ликвидации чрезвычайных ситуаций.

При поступлении информации о заложенных взрывных устройствах и подозрительных предметах, насколько бы абсурдными ни выглядели эти сообщения, необходимо соблюдать следующий порядок действий:

- а) оповестить руководство, сотрудника ЧОП;

- б) осмотреть до прибытия полиции рабочие помещения. Если при визуальном изучении обнаружен подозрительный предмет, необходимо:
- обозначить хорошо видимым знаком место нахождения подозрительного предмета;
 - до приезда сотрудников полиции организовать эвакуацию людей из здания.
- в) указать местонахождение предмета прибывшим сотрудникам служб экстренного реагирования и сообщить им иную значимую информацию.
- г) оказать содействие в проведении мероприятий сотрудникам служб экстренного реагирования.

Категорически запрещается:

- прикасаться к предмету, пытаться разглядеть его содержимое;
- перемещать предмет;
- пользоваться вблизи предмета средствами радиосвязи (мобильными телефонами, рациями);
- оставлять без контроля место обнаружения предмета до завершения эвакуационных мероприятий.

Особенности проведения эвакуации:

- эвакуацию людей осуществлять через ближайшие выходы (запасные выходы). В отдельных случаях эвакуация может быть организована через окна первых этажей здания.
- не тратить время на разговоры, сбор вещей и одевание.
- место для сбора после эвакуации должно быть выбрано на достаточном удалении от библиотеки (в зависимости от величины предмета и места его обнаружения, не менее 100 м).

7. Действия персонала и сотрудников ЧОП при нападении вооружённых преступников

Не нужно вступать в конфликт с вооруженным преступником и пытаться его обезвредить. Главная задача - спасти жизнь. Не допускать паники, истерики и спешки.

Если слышны выстрелы или крики в другой части библиотеки:

1. Оценить обстановку. Определить, что происходит.
2. Немедленно сообщить о случившемся руководителю организации (лицу, его замещающему), сотруднику ЧОП, по его указанию или самостоятельно в службы экстренного реагирования (в полицию тел. 02 (с мобильного телефона – 102)
- 3 В дальнейшем, действовать по указанию руководителя или самостоятельно исходя из обстановки.
4. Обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб экстренного реагирования.

При возможности безопасно покинуть помещение:

1. Организовать экстренную эвакуацию через ближайшие выходы (запасные выходы). В отдельных случаях эвакуация может быть организована через

окна первых этажей здания. Не тратить время на разговоры, сбор вещей и одевание. Место для сбора после эвакуации должно быть выбрано на достаточном удалении от библиотеки.

2. Организовать проверку наличия детей и персонала. Сообщить информацию об их наличии руководству библиотеки (при возможности), а также прибывающим сотрудникам правоохранительных органов и спасательных подразделений.

3. Организовать взаимодействие с правоохранительными органами по вопросам доведения до них информации о происшествии и принятия мер по обеспечению безопасности детей и персонала в районе эвакуации.

При невозможности безопасно покинуть помещение:

1. Закрыть помещение на ключ. При отсутствии ключа от помещения – забаррикадировать дверь (партой, шкафом, стульями и т.п.).

2. Выключить свет в помещении (тёмное время суток).

3. Организовать тишину и выключение звука на мобильных устройствах, чтобы не привлекать внимание преступника.

Если преступник близко и нет возможности успеть убежать или спрятаться:

1. Не пытаться договориться с преступником. В большинстве случаев это бесполезно и опасно. Не заговаривать с ним, не обращаться к нему первым, не смотреть ему в глаза и не привлекать к себе внимание.

2. Не делать никаких резких движений. Не надо спорить. Выполнять все требования преступника. Оценить какое оружие в руках у нападающего, физические данные преступника и не препятствовать ему путь к выходу.

Если у нападающего огнестрельное оружие рекомендуется:

1. Найти безопасное место (подальше от проемов дверей и окон, под столами, за шкафами), постараться закрыть их от случайных пуль.

2. Держаться как можно ниже (присесть или лечь на пол). При беспорядочной стрельбе уменьшается вероятность оказаться на линии огня.

3. Держать нападающего в поле зрения.

4. **В крайнем случае**, попытаться отвлечь нападающего на себя и дать возможность спастись детям. Нападать на преступника с целью его обезоружить очень опасно. Бегство может привлечь внимание преступника, и он решит остановить убегающих выстрелом. Имеет смысл нападать только в том случае, если уже есть жертвы, и их количество может увеличиться.

Перед нападением нужно заговорить с преступником спокойным голосом и в определенный момент резко броситься на него, постараться задрать его руку с оружием максимально высоко, одновременно нанести удар в болевую точку, попытаться выбить оружие из руки.

Если у нападающего холодное оружие рекомендуется:

1. Оценить расстояние от преступника до Вас и детей, а также до выхода из помещения. Дети, находящиеся ближе к выходу, могут рискнуть и выбежать.

2. Держать нападающего в поле зрения.

3. В крайнем случае, попытаться отвлечь нападающего на себя и дать возможность спастись детям. Нападать на преступника с целью его обезоружить очень опасно. Бегство может привлечь внимание преступника, и

он решит остановить убегающих ударом холодного оружия. Имеет смысл нападать только в том случае, если уже есть жертвы, и их количество может увеличиться. Перед нападением нужно заговорить с преступником спокойным голосом и в определенный момент резко броситься на него, постараться блокировать движение руки с оружием, одновременно нанести удар в болевую точку, попытаться выбить оружие.

При действиях правоохранительных органов по нейтрализации преступников рекомендуется:

1. Лежать на полу лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
2. Ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника.
3. Не брать в руки какие-либо предметы, так как они могут быть восприняты как оружие.
4. Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон.
5. Выполнять все требования сотрудников спецслужб.

Действия при захвате в заложники

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться в качестве заложника у преступников. При этом они могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п.

Если Вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- основное правило – не допускайте действия, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- переносите лишения, оскорблений и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им,

не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной. Страйтесь не допускать истерик и паники;

- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;

не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побега;

- если Вы ранены, пострайтесь не двигаться, этим Вы сократите потерю крови.

Помните – Ваша цель оставаться в живых.

Будьте внимательны, пострайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д. Помните, что получив сообщение о Вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые действия по Вашему освобождению.

При поджоге (возникновении пожара):

- выполнить мероприятия согласно инструкции по действиям при возникновении пожара.

При применении химических (отравляющих) и радиоактивных веществ в помещениях библиотеки:

- организовать эвакуацию. Оповестить посетителей, персонал библиотеки, сообщить маршрут выхода в безопасное место.
- организовать использование простейших средств индивидуальной защиты органов дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, смоченные водой или содовым раствором).
- организовать контроль за состоянием посетителей и персонала. При выявлении признаков поражения передать пострадавших спасателям или медикам.

При применении биологических веществ в помещениях библиотеки:

1. Перекрыть все выходы из здания (помещения), где совершено применение биологического вещества. Покидать здание кому-либо при применении биологических веществ запрещено, чтобы предотвратить распространение заражения.
2. Установить на всех выходах посты охраны, в том числе можно задействовать сотрудников библиотеки.
3. Прекратить доступ посетителей, детей и персонала в здание (помещение), где применено биологическое вещество, до прибытия специалистов служб.
4. Отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери.
5. Составить список лиц, находящихся в зоне поражения (ФИО, домашние адреса, телефоны, места работы, должности). Передать списки сотрудникам служб, прибывшим для ликвидации последствий заражения.
6. Выявить лиц, которые могли контактировать с опасным веществом, и оказать им медицинскую помощь (при наличии антибиотиков).

Дополнительная информация:

Номера телефонов при звонке со стационарных и мобильных телефонов:

единий номер 112;

пожарная охрана и органы МЧС – 101;

полиция – 102;

скорая медицинская помощь – 103.