

**Рейтинг организаций Мурманской области,
оказывающих услуги в сфере культуры, по итогам проведения независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры
в 2022 году**

Максимально возможное количество баллов: 100

Место в рейтинге	Наименование организации	Баллы
1	МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори»	98,8
2-3	ГОБУК «Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих»	98,1
2-3	ГОБУК «Мурманская областная детско-юношеская библиотека имени В.П. Махаевой»	98,1
4	МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области»	98,0
5	МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение»	97,3
6	МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска»	97,0
7	МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система»	96,8
8	МБУК Зеленоборская централизованная библиотечная система	96,6
9	МБУК «Кильдинская городская библиотека»	96,3
10-11	МБУК «Библиотечное объединение» городского поселения Молочный Кольского района Мурманской области	96,0
10-11	МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека»	96,0
12	МУК «Централизованная библиотечная система», г. Оленегорск	95,1
13	МБУК «Централизованная библиотечная система, г. Апатиты»	94,6
14	МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района»	93,7
15	МБУК «Кольская центральная детская библиотека»	93,6
16	ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»	93,3
17	МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска»	92,8
18	МБУК Североморская централизованная библиотечная система	92,1
19	МБУК «Терская межпоселенческая библиотека»	91,5
20	МБУК «Централизованная библиотечная система», г. Кировск	90,8
21	МБУК «Мурмашинская городская библиотека»	88,1
22	МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система»	87,5
23	МБУК «Централизованная библиотечная система Ковдорского муниципального округа»	86,7
24	МБУК Библиотека городского поселения Туманный Кольского района Мурманской области	84,7

Предложения
по улучшению качества деятельности организаций культуры по итогам
проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания
услуг в сфере культуры Мурманской области
(с учетом мнений респондентов (получателей услуг), выявленных в ходе
проведения в 2022 году независимой оценки качества условий
предоставления услуг в сфере культуры)

1. МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для обеспечения высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать

	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Обновление/пополнение книжного фонда (15 респондентов) • Кулер с водой, туалетная бумага (14 респондентов) • Косметический ремонт (8 респондентов)

2. МУК Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система», г. Оленегорск

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Рекомендовано постоянно обновлять информацию на сайте, а также регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие сменных кресел-колясок • Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги

	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Больше новых книг (19 респондентов) • Установить кондиционер (5 респондентов) • Поставить кофе-машину (2 респондента) • Обновит мебель (7 респондентов) • Оборудовать помещения с учетом доступность для инвалидов: стойка для трости, акустическое оборудование для слепых, светящаяся вывеска (6 респондентов)

3. МБУК «Централизованная библиотечная система, г. Апатиты»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде организации отсутствует следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> • Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) 	Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> • Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы 	Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию.

	организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		

Результаты анкетирования.	<ul style="list-style-type: none"> • Разнообразить мероприятия (6 респондентов) • Ремонт (5 респондентов)
---------------------------	---

4. МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение»

№	Недостатки, выявленные в ход НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие сменных кресел-колясок; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий

	независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг	
Результаты анкетирования.	<ul style="list-style-type: none"> • Покупка новых книг (60 респондентов) • Современный ремонт (16 респондентов) • Кофемашин (5 респондентов) • Новая мебель (8 респондентов)

5. МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок. 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для обеспечения высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере	В целях повышения удовлетворенности получателей

	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		• Больше новых книг (9 респондентов)

6. ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для обеспечения высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой

	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Установка лифта (17 респондентов) • Кулер с водой (10 респондентов) • Больше уютных, комфортных мест для чтения

7. ГОБУК «Мурманская областная детско-юношеская библиотека имени В.П. Махаевой»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Часто задаваемые вопросы» 	Рекомендовано обеспечить функционирование всех необходимых способов взаимодействия с получателями услуг.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать

	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		• организовать остановку общественного транспорта рядом с библиотекой (4 респондента)

8. ГОБУК «Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для обеспечения высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

9. МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде организации отсутствует следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) 	Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие сменных кресел-колясок дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для обеспечения высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Автомат с кофе (5 респондентов) • Больше новых книг (27 респондента) • Современный и информативный сайт (5 респондентов) • Кулер с водой (11 респондентов) • Обновить технику: приобрести принтер, экран для детей (4 респондента)

10. МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Часто задаваемые вопросы» 	Рекомендовано обеспечить функционирование всех необходимых способов взаимодействия с получателями услуг.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг

		рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие сменных кресел-колясок 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для обеспечения высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Ремонт (11 респондентов) • Бумага для ксерокопии отсутствует (3 респондента)

11. МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде организации отсутствует следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> • Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) 	Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Часто задаваемые вопросы» 	Рекомендовано обеспечить функционирование всех необходимых способов взаимодействия с получателями услуг.

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для обеспечения высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Больше новых книг, периодики (23 респондента) • Новая мебель (8 респондентов)

12. МБУК «Кольская центральная детская библиотека»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> • оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать и деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		• Нужен современный ремонт (1 респондентов)

13. МБУК «Библиотечное объединение» городского поселения Молочный Кольского района Мурманской области

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде организации отсутствует следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> • Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) 	Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: <ul style="list-style-type: none"> • электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); • техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить); • раздел «Часто задаваемые вопросы». 	Рекомендовано обеспечить функционирование всех необходимых способов взаимодействия с получателями услуг.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).

III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок. 	Рекомендуется обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать и деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

14. МБУК «Мурмашинская городская библиотека»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> • Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) 	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> • Режим, график работы организации культуры • Виды предоставляемых услуг организацией культуры • Материально-техническое обеспечение предоставления услуг • Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события 	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.

	качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> • оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой

	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Ремонт (39 респондентов) • Вывеска (6 респондентов) • Новые книги (7 респондентов) • Новая техника, интернет (3 респондента)

15. МБУК «Кильдинская городская библиотека»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> • материально-техническое обеспечение предоставления услуг • Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) 	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать и деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> Заменить старые окна (10 респондентов) Нужна современная мебель (28 респондентов) Ремонт (54 респондента) Не хватает теплого помещения (19 респондентов) Обеспечить безопасный и комфортный доступ для посетителей – инвалидов (4 респондента)

16. МАУ Библиотека городского поселения Туманный Кольского района Мурманской области

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) 	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при 	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.

	<p>наличии), адреса электронной почты;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Виды предоставляемых услуг организацией культуры • Материально-техническое обеспечение предоставления услуг • Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) • Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) 	
	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 	Рекомендовано обеспечить функционирование всех необходимых способов взаимодействия с получателями услуг.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; • дублирование для инвалидов по слуху 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	и зрению звуковой и зрительной информации; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать и деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

17. МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Хочется больше новых книг (8 респондентов) • Ремонт (5 респондентов) • Туалет для инвалидов (2 человека)

18. МБУК Зеленоборская централизованная библиотечная система

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; • Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) 	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.</p> <p>Постоянно обновлять информацию на сайте.</p> <p>Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>

2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: раздел «Часто задаваемые вопросы»	Рекомендовано обеспечить функционирование всех необходимых способов взаимодействия с получателями услуг.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: • наличие сменных кресел-колясок; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для обеспечения высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		Побольше новых журналов и книг (4 респондента)

19. МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> • оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории. 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Больше новых книг (35 респондентов) • Обновить мебель (7 респондентов) • Изменить режим работы (4 респондента)

20. МБУК «Централизованная библиотечная система», г. Кировск

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> • Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) 	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> • оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Вернуть бегущую строку (2 респондента) • Заменить ксерокс (4 респондента) • Больше книжных новинок (36 респондентов) • Новых интересных мероприятий (5 респондентов) • Ремонт (40 респондентов)

21. МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг

	удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • Больше современной литературы (21 респондент) • Закупить новое современное оборудование (13 респондентов) • Ремонт (20 респондентов)

22. МБУК Североморская централизованная библиотечная система

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> • оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества

23. МБУК «Централизованная библиотечная система Ковдорского муниципального округа»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
---	-----------------------------------	---

		выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде организации отсутствует следующая информация: • Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: • Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	На официальном сайте организации отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: • раздел «Часто задаваемые вопросы»	Рекомендовано обеспечить функционирование всех необходимых способов взаимодействия с получателями услуг.
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: • оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	точечным шрифтом Брайля; <ul style="list-style-type: none"> • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории. 	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

24. МБУК «Терская межпоселенческая библиотека»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> • Материально-техническое обеспечение предоставления услуг • Материально-техническое обеспечение предоставления услуг • Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) 	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или

		непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.