

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры Мурманской Области
 О. Г. Обухова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Государственное областное бюджетное учреждение культуры
 «Мурманская областная детско-юношеская библиотека имени В. П. Махаевой»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Фамилия, имя, отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: • раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте библиотеки раздела «ЧАВО» (часто задаваемые вопросы и ответы) для дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг	Январь 2023 г.	Черемных Т.Б., заведующая отделом информационных технологий, маркетинга и рекламы		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации	Обновление информации на официальном сайте библиотеки и информационных стендах	В течение года	Баданина Т.Н., заместитель директора по основной деятельности (информационный стэнд) Черемных Т.Б., заведующая отделом информационных технологий, маркетинга и рекламы (сайт)		

Обухова О.Г.
 /Аннотация О.Б./

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Проведение на сайте библиотеки опросов для определения запросов получателей услуг	Раз в квартал	Черемных Т.Б., заведующая отделом информационных технологий, маркетинга и рекламы	
III. Доступность услуг для инвалидов				
По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: ● наличие сменных кресел-колясок	Заключение соглашения с организацией социального обслуживания о предоставлении по запросу библиотеки сменных кресел-колясок	Февраль 2023	Сопельник А.Н., заместитель директора по координации	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение общего собрания трудового коллектива для актуализации знаний по Кодексу профессиональной этики библиотекаря	Февраль 2023	Феклистова Н.В., директор	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Устранение причин недовольства пользователей условиями оказания услуг	В течение года	Скоснягина М.В., специалист по административно-хозяйственному обеспечению	

Директор
Н.В. Феклистова



«СВ» 2023г.