**Памятка для лиц с ограниченными возможностями здоровья по вопросам библиотечного обслуживания и получения услуг библиотеки**

Доступная (безбарьерная) среда - это обычная среда, дооборудованная с учетом потребностей, возникающих в связи с инвалидностью, и позволяющая людям с особыми потребностями вести независимый образ жизни.

Главная цель Мурманской областной детско-юношеской библиотеки имени В.П. Махаевой в обслуживании людей с ограниченными возможностями – это обеспечение доступности информации для всего населения, независимо от социального положения, местожительства, рода деятельности, возраста и других отличий. Организация досуга, социальной адаптации и образовательного процесса, включая людей с ограниченными возможностями здоровья.

Для улучшения условий библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями выполнен комплекс организационных и технических мер.

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в библиотеку инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им библиотечных услуг.

1) Нанесена яркая контрастная маркировка прозрачного полотна входных дверей.

2) Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение на цокольном этаже.

Для вызова сотрудника, с целью получения помощи при входе, сопровождении до места предоставления услуги, вы можете позвонить по контактному телефону библиотеки: (815-2) 44-34-69 или (815-2) 44-27-26.

*В библиотеке Вы можете воспользоваться следующими услугами:*

- Инвалиды любой категории имеют право на внеочередное обслуживание.

- Пользоваться книжным фондом библиотеки.

- Получать информацию о наличии в библиотечных фондах конкретного документа и консультационную помощь в поиске и выборе источников информации.

- Получать все виды библиографических справок.

- Посещать и участвовать в мероприятиях, проводимых библиотекой.

- Пользоваться компьютером с доступом в Интернет.

- Пользоваться сервисными услугами на платной основе (ксерокопирование, сканирование, черно-белая и цветная распечатка и т.д.)

- Читатели со слабым зрением могут пользоваться книгами с крупным шрифтом, а также в Зале психологической поддержки читателей имеется Тифлофлэшплеер ElecGeste DTBP 301 - специальное устройство для чтения «говорящих» книг на флэш-карте.

*Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате (на сайте, по электронной почте, по телефону).*

- Информационные услуги

- Продление срока пользования книгами

- Сайт библиотеки адаптирован для слабовидящих посетителей.

- Предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид

Информацию по оказываемым в учреждении услугам инвалидам можно получить:

- по телефону 8 (8152) 44-03-31;

- на сайте учреждения: https://www.libkids51.ru/;

- по электронной почте учреждения: [modub@libkids51.ru](mailto:modub@libkids51.ru).

Перечень сотрудников ГОБУК МОДЮБ, участвующих в обеспечении доступности лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных групп населения.

1. Сопельник Алеся Николаевна, заместитель директора библиотеки, тел. 8(8152) 44-1-14.
2. Володина Татьяна Александровна, главный библиотекарь, Центр краеведения и страноведения, тел. (8152) 44-10-35;
3. Гетманова Татьяна Анатольевна, главный библиотекарь, Центр «Читай и познавай», (8152) 44-34-69;
4. Чугаевская Елена Николаевна, главный библиотекарь, Центр «Читай и познавай», (8152) 44-08-75;
5. Габриелян Марина Геннадьевна, главный библиотекарь, Отдел художественной литературы, (8152) 44-27-26;
6. Лагунова Евгения Дмитриевна, главный библиотекарь, Центр «БиблиоДвиж», (8152) 44-27-26.